
KVALITETSGARANTI

RHEINZINK

gir en



Garanti basert på kvalitetskriteriene
til produktlinjen

RHEINZINK-prePATINA®

for distribusjonsområdet Norge.

I henhold til QUALITY ZINC
kriteriekatalogen fra TÜV Rheinland.

RHEINZINK GmbH & Co. KG

RHEINZINK-GARANTI BETINGELSER

I tillegg til de lovbestemte forpliktelsene gir RHEINZINK GmbH & Co. KG deg en systemgaranti på materialet RHEINZINK-prePATINA® feilfrie egenskaper og beskaffenhet i distribusjonsområdet Norge.

Den skal gjelde alle plater, bånd, tak- og fasadeprodukter så vel som komponentene i takrennesystemet som er fremstilt av dette materialet, og som er kjøpt og installert i distribusjonsområdet Norge.

1. GARANTIENS OMFANG

1.1 Garantien på 40 år skal gjelde for alle skader/feil i materiale og utførelse som kan tilskrives produksjonsprosessen.

1.2 Ved garantikrav skal produktet erstattes eller repareres enten fullstendig eller med enkeltkomponenter. RHEINZINK GmbH & Co. KG skal ta en beslutning om dette etter inspeksjon av skadene/feilene.

1.3 Ved garantikrav skal RHEINZINK GmbH & Co. KG fullt ut bære kostnadene for materialene til erstatningsproduktene i tillegg til de direkte reparasjons- og transportkostnadene. I dette tilfellet forbeholder selskapet seg retten til å utføre reparasjonen selv, eller sørge for at reparasjon utføres av en spesialbedrift.

1.4 Denne garantien er basert på kriteriekatalogen QUALITY ZINC fra TÜV Rheinland.

1.5 Denne garantiforpliktelsen gjelder bare for distribusjonsområdet Norge, og henviser til RHEINZINK-leveringsprogrammet som gjelder i Norge. prosjektet skal registreres i henhold til det utstedte garantibeviset.

2. GARANTITID

2.1 Garantien gjelder for 40 år. Den starter med datoen på følgeseddelen.

3. HÅNDTERING

3.1 Garantikrav umiddelbart etter levering: Ved åpenbare skader/feil i materiale, utførelse eller overflatebehandling har du en periode på 10 virkedager fra leveringsdatoen til å fremsette garantikravet skriftlig.

3.2 Generelt må du fremsette alle garantikrav skriftlig innenfor garantitiden så snart skaden/feilen oppdages.

3.3 Innenfor den 40 årige garantiperioden stilles garantikrav enten til grossisten du kjøpte RHEINZINK-prePATINA®, av, eller direkte til RHEINZINK GmbH & Co. KG Datteln, filial Norge.

3.4 Ved garantikrav må du uten unntak legge ved en kopi av følgeseddelen. For plate- og båndprodukter må du oppgi produksjonsnummeret som er trykket på materialets bakside.

3.5 Transport til eller fra parten som er ansvarlig for å akseptere garantikravene, skal skje for egen regning og risiko.

4. GARANTIFRASKRIVELSE

Garantikrav kan ikke godkjennes i følgende tilfeller:

4.1 Når gjeldende planleggings- og installeringsanbefalinger eller oppbevarings- og transportinformasjon for RHEINZINK, som gjelder for distribusjonsområdet Norge, ikke er fulgt, eller når materialet på annen måte er feilbehandlet under bearbeiding (knekking, rollforming etc.), installering, behandling og vedlikehold.

4.2 Når det er snakk om mindre fargevariasjoner i det naturlige materialet RHEINZINK-prePATINA®. Slike variasjoner kan skyldes: forskjellige produktpartier av de enkelte komponentene som er levert, ytre påvirkninger etter installering - spesielt miljøpåvirkninger eller påvirkninger i forbindelse med bygningsfysikk. Det kan også forekomme stedsbaserte miljøfaktorer under patineringen som påvirker overflatens utseende. Disse forandringene i overflaten er helt naturlige og karakteristiske for overflater av naturmaterialer, og er derfor ikke en del av garantiforpliktelsen.

4.3 Når det leverte produktet fra RHEINZINK GmbH & Co. KG er skadet eller ødelagt gjennom tredjeparts handlinger eller påvirkning av force majeure.

4.4 Når følgeskade sammen med en defekt i materiale er involvert på materialet RHEINZINK-prePATINA®.

4.5 Når de omfatter kombinerte produkter der RHEINZINK-materialet er festet sammen med eller på annen måte forbundet med andre produkter. Her skal de lovbestemte produktansvarsbestemmelsene gjelde.

4.6 Denne garantiforpliktelsen inneholder informasjon og leveringsomfanget som gjelder produkter fra salgsområdet Norge, og gjelder ikke for RHEINZINK-produkter med annen opprinnelse.

5. LOVBESTEMTE RETTIGHETER

Eventuelle krav fra kjøperen mot grossisten og/eller RHEINZINK GmbH & Co. KG som følger av lovbestemt forpliktelse, skal ikke begrenses av denne garantien.

6. GJELDENE LOV OG JURISDIKSJON

6.1 Ved eventuelt søksmål under denne kontrakt/garanti må sak reises for tysk domstol ved RHEINZINK GmbH & Co. KG registrerte adresse i Tyskland til enhver tid som eneste rett verneting.

6.2 Denne kontrakt/garanti er i enhver sammenheng underlagt tysk rett.

BEKREFTELSE AV GARANTI

GARANTI

(Oppgi så mange kontaktmuligheter som mulig for å sikre god kommunikasjon med virksomheten din)

FORNAVN, EFTERNAVN

GATE, VEI HUSNUMMER

POSTNUMMER, STED

TELEFON

MOBIL

FAKS

E-POST

ADRESSEN SOM RHEINZINK PRODUKTER ER INSTALLERT PÅ (HVIS DEN AVVIKER FRA ADRESSEN OVENFOR)

GATE, VEI HUSNUMMER

POSTNUMMER, STED

LEVERANDØR

NAVN PÅ FORHANDLER

POSTNUMMER, STED

FAKTURANUMMER

UTSTEDELSESDATO

UTFØRENDE

NAVN PÅ UTFØRENDE

POSTNUMMER, STED

FAKTURANUMMER

UTSTEDELSESDATO

PROSJEKTBESKRIVELSE

TAKSYSTEM

FASADEKLEDNING

TILBEHØR

PRODUKSJONSNUMMER

DIVERSE/KOMMENTARER

DATO

UNDERSKRIFT/STEMPEL AV RHEINZINK

KUNDENS UNDERSKRIFT/STEMPEL